

SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE DELITOS
DEFENSOR DE SUPERVIVIENTES BILINGÜE A TIEMPO PARCIAL
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

LUGAR: Múltiples condados

TIPO DE EMPLEO: A tiempo parcial (30 horas por semana)

CLASIFICACIÓN: No exento

PUESTO SUBORDINADO A: Director de Day One

PUESTOS QUE SUPERVISA: Voluntarios y personal administrativo, según se asigne

OBJETIVO DEL PUESTO

El defensor de supervivientes es responsable de la programación de los servicios directos para los supervivientes de la violencia sexual y la trata de personas, y se encarga de realizar actividades de divulgación en un área de siete condados para los supervivientes, proporcionar servicios de respuesta ante crisis durante el día y ofrecer grupos de apoyo para las víctimas.

FUNCIONES ESENCIALES Y DEBERES BÁSICOS

- Proporciona servicios de defensoría basados en la comunidad a los supervivientes en las cinco categorías del Programa de Defensa de Day One, incluida la defensa de los supervivientes y la administración de casos, la respuesta hospitalaria, la mentoría de destrezas para la vida, la facilitación de grupos de apoyo, el apoyo general, el asesoramiento en caso de crisis y la asistencia de emergencia.
- Ayuda al equipo de defensa judicial a cumplir el programa, incluida la obtención de las declaraciones de impacto de las víctimas, la recopilación de información sobre indemnizaciones, la elaboración de informes precisos y oportunos para los funcionarios judiciales, la asistencia en nombre de las víctimas a las audiencias y/o a los juicios, la prestación de ayuda para obtener órdenes de protección civil u órdenes de protección temporal; contribuye a lograr los resultados del programa y a prestar eficazmente los servicios a los clientes.
- Examina y evalúa a los supervivientes de la trata de personas para que reciban los servicios adecuados.
- Hace derivaciones a recursos comunitarios según las necesidades del superviviente; mantiene el contacto con numerosos organismos comunitarios y gubernamentales para coordinar los servicios; realiza el seguimiento de las derivaciones y obtiene información.
- Participa en equipos multidisciplinarios locales, coaliciones y grupos que coordinan y promueven servicios conscientes del trauma sufrido por los supervivientes.
- Ofrece servicios de divulgación, educación e información a otros profesionales, supervivientes y familiares sobre los procesos y la dinámica de la violencia sexual, la trata de personas, la intervención de los transeúntes y otros temas relacionados.
- Ayuda a capacitar a los contratistas de guardia.

- Coordina las labores de divulgación y las actividades del Mes de la Concienciación sobre la Trata de Personas y del Mes de la Concienciación sobre la Agresión Sexual con el apoyo y la dirección del director de Day One.
 - Documenta y lleva los registros de todas las actividades de acuerdo con las políticas y procedimientos de CVS; actualiza los registros para garantizar su exactitud e integridad; se asegura de que los registros se mantienen y conservan de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables u otras normas y reglamentos.
 - Debe estar de guardia y/o de suplente de guardia según sea necesario
 - Mantiene al día las licencias, registros, credenciales y certificaciones requeridas.
 - Asiste al trabajo regularmente y forma predecible.
 - Satisface todos los requisitos de seguridad laboral y todas las normas de seguridad de la OSHA correspondientes en lo que respecta a las funciones esenciales del puesto.
 - Cumple todas las normas nacionales de asistencia a las víctimas y las normas de resultados de los servicios, tal como se describe en el anexo de descripción del puesto.
 - Desempeña todas y cada una de las tareas relacionadas que se le asignen o se le indiquen con el fin de promover, fomentar y garantizar el funcionamiento eficaz y eficiente de Servicios para Víctimas de Delitos. También es responsable de ayudar y defender a las víctimas para que obtengan resultados de seguridad patrimonial y personal, curación física y emocional, conocimiento y participación en el proceso judicial, y recuperación financiera y restitución.
 - Defensor principal de los supervivientes de habla hispana y
 - Otros deberes según se asignen
-

ENTORNO LABORAL

El empleado: trabaja con y en proximidad de productos químicos que se encuentran habitualmente en un entorno de oficina; sube o baja escaleras; tiene contacto con personas potencialmente violentas o emocionalmente perturbadas; puede estar expuesto periódicamente a productos químicos/vapores de productos de limpieza y/o productos de pintura.

Requisitos físicos: Las exigencias físicas aquí descritas son representativas de las que los empleados deben satisfacer para desempeñar las funciones esenciales de este trabajo. En el desempeño de las funciones de este trabajo, el empleado debe hablar o escuchar, estar parado o sentado durante largos períodos, abrir archivadores, caminar, agacharse o inclinarse, utilizar las manos para manipular o sentir, y estirarse para alcanzar con las manos y los brazos. El empleado debe levantar y/o mover frecuentemente hasta 10 libras (4.5 kg) de peso, ocasionalmente levantar y/o mover hasta 25 libras (11.3 kg) y completar tareas que requieren destreza manual. Puede tener que desplazarse para participar en reuniones y exponerse al entorno exterior. El puesto requiere la capacidad de manejar un vehículo para los desplazamientos.

CALIFICACIONES

Es necesario el dominio del español.

Posesión de una licenciatura en Justicia Penal, Trabajo Social o Ciencias del Comportamiento, más un (1) año de experiencia en una profesión relacionada con los servicios sociales, O BIEN una combinación equivalente de educación, capacitación y/o experiencia.

Conocimiento de: tráfico laboral y sexual, tráfico de menores y adultos, tráfico de personas internacional y nacional, terapia para víctimas de violaciones; psicología de las víctimas de violaciones; técnicas de trabajo social y asesoramiento; técnicas de educación; servicios para las víctimas de violaciones; políticas y procedimientos del organismo; normas nacionales de asistencia a las víctimas y normas éticas aplicables; relaciones públicas; recursos y servicios comunitarios; normas, políticas y procedimientos*; medidas de resultados y calidad de CVS*; administración de registros, capacitación y desarrollo de empleados; principios y prácticas de supervisión; administración de casos; prácticas y procedimientos de seguridad; y prácticas y procedimientos de oficina.

Conocimientos de: manejo de computadoras, uso de equipo de oficina moderno, dominio de Microsoft Office, Word, Excel y Power Point.

Capacidad para: respetar las normas nacionales de asistencia a las víctimas y las normas éticas aplicables; actuar con buen criterio y discreción; comprender, interpretar y aplicar las leyes, las normas o los reglamentos a situaciones específicas; determinar las necesidades de material y equipo; preparar documentación precisa y sin errores; redactar instrucciones y especificaciones; comunicar eficazmente; capacitar o instruir a otras personas; llevar los registros de acuerdo con los procedimientos establecidos; manejar las consultas delicadas y los contactos con los funcionarios y el público en general; desarrollar y mantener relaciones de trabajo eficaces; desplazarse a los lugares de trabajo y acceder a ellos.

Licencias o certificaciones: licencia de manejar válida, comprobante de seguro y superar una variedad de comprobaciones de antecedentes penales y civiles. Registrarse y permanecer registrado en la Red de Defensores de Ohio y/u obtener la acreditación nacional tan pronto como se sea apto para ello.

Las descripciones anteriores pretenden definir las funciones esenciales del trabajo y las calificaciones de la persona asignada al mismo. No pretenden ser una lista exhaustiva de todos los deberes, responsabilidades y requisitos del trabajo. Pueden ser necesarias adaptaciones razonables para ayudar a las personas con discapacidades.

Esta descripción del puesto no constituye un contrato de trabajo. El empleo es “a voluntad” y puede rescindirse en cualquier momento.

Revisado por: Firma del empleado

Fecha

Autorización: Firma del supervisor

Fecha